

## Kundeninformationen

Sehr geehrter Kunde,

gemäß den gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten informieren wir Sie hier über alle Fakten im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages und der Abwicklung Ihrer Bestellung.

Bitte beachten Sie: Diese Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in unseren **AGB** enthalten.

### I. Informationen zum Anbieter:

#### **RENA Küchenhelfer GmbH**

Langenalber Str. 103

75334 Straubenhardt (Germany)

Telefon: +49-7082-9474-0

Telefax: +49-7082-9474-20

E-Mail: kontakt@rena-germany.de

Handelsregister: Amtsgericht Mannheim, HRB-Nr. 735014

Geschäftsführer: Thomas Laue

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 327005522

### II. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

#### **RENA Küchenhelfer GmbH**

Langenalber Str. 103

75334 Straubenhardt (Germany)

Telefon: +49-7082-9474-0

Telefax: +49-7082-9474-20

E-Mail: kontakt@rena-germany.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-

Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Das Widerrufsrecht besteht nicht bei

1. Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
2. Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
3. Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

#### Das Widerrufsrecht erlischt:

bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen dann, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verliert. Bei einem Vertrag über die Erbringung von Finanzdienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht abweichend hiervon, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers vollständig erfüllt ist, bevor der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausübt.

### **III. Informationen zu einzelnen Vertragsbestimmungen:**

Wir liefern ausschließlich auf Grundlage unserer AGB.

Den AGB können Sie auch die Details zu Zahlungsbedingungen und Gewährleistung entnehmen.

Die Artikelbezeichnung der von Ihnen gekauften Ware(n), den Gesamtpreis, der von Ihnen zu bezahlen ist, sowie die Zahlungsfrist können Sie unserer Bestellbestätigung und Rechnung entnehmen. Im Preis enthalten ist die Mehrwertsteuer.

Der Vertrag kommt verbindlich durch Ihre Bestellung und Zusendung unserer Bestellbestätigung zustande.

Wir liefern nach Deutschland, Österreich und die Schweiz.

Lieferung: Ab einem Bestellwert von EUR 30,00 fallen in Deutschland keine Versandkosten an; fallen Versandkosten an, sind diese gesondert ausgewiesen. Innerhalb von Deutschland betragen die Versandkosten pauschal EUR 4,50, für Versendungen innerhalb der EU aber außerhalb von Deutschland betragen die Versandkosten pauschal EUR 12,80. Alle Produkte sind sofort versandfertig, Lieferung erfolgt durch Versanddienstleister, Lieferzeit 2-8 Werktage, soweit nichts anders beim Produkt angegeben.

Es gelten bei Mängeln die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr über unser Kontaktformular, sowie telefonisch unter +49-7082-9474-0 .

### **IV. RENA-Verbrauchergarantie**

Wir gewähren für unsere Markenprodukte eine rena-Verbrauchergarantie. Die Bedingungen für die Inanspruchnahme der rena-Verbrauchergarantie finden Sie hier.

Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung bzw. Sachmängelhaftung kommen stets neben der RENA-Verbrauchergarantie zur Anwendung und werden durch diese nicht berührt.

### **V. Technische Schritte zum Vertragsschluss – Fehlerkorrektur im Onlineshop**

Vor Absendung Ihrer Bestellung werden Ihnen alle Details Ihrer Bestellung, wie Art und Menge der Ware, Preise, Versandkosten, Ihre Adressangaben und andere für Ihre Bestellung wesentlichen Informationen angezeigt. Sollten einzelne Angaben falsch sein, können Sie diese dort ändern, in dem Sie das Detail ändern, die Angaben korrigieren, einzelne Artikel entfernen oder Mengenangaben ändern, sodann auf „Warenkorb aktualisieren“ klicken bevor Sie Ihre Bestellung durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ absenden. Sie können den Bestellvorgang auch ganz abbrechen. Nach Absendung Ihrer Bestellung und vor Vertragsannahme ist die Berichtigung von Eingabefehlern nur noch per E-Mail oder telefonisch möglich.

## **VI. Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes bei Bestellungen im Onlineshop**

Der Vertragstext (AGB und die Bestellung) wird durch uns gespeichert und Ihnen im Anschluss an die Bestellung per E-Mail zugesandt. Sie können sich die Bestellbestätigung vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung ausdrucken und speichern. Die AGB sind stets über unsere Webseite abruf-, speicher- und druckbar.

## **VII. Vertragssprachen**

Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragstext steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

## **VIII. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die von der EU bereitgestellte Plattform zur Online Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) stellt eine zentrale Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmer dar, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online- Kaufverträgen und Online-Dienstverträgen zwischen einem in der EU wohnenden Verbraucher und einem in der EU niedergelassenen Unternehmer, außergerichtlich beizulegen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **IX. Alternative Streitbeilegung**

Wir nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

### III. Muster-Widerrufsformular

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

**RENA Küchenhelfer GmbH**

Langenalber Str. 103

75334 Straubenhardt (Germany)

Telefon: +49-7082-9474-0

Telefax: +49-7082-9474-20

E-Mail: kontakt@rena-germany.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_/Erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen